

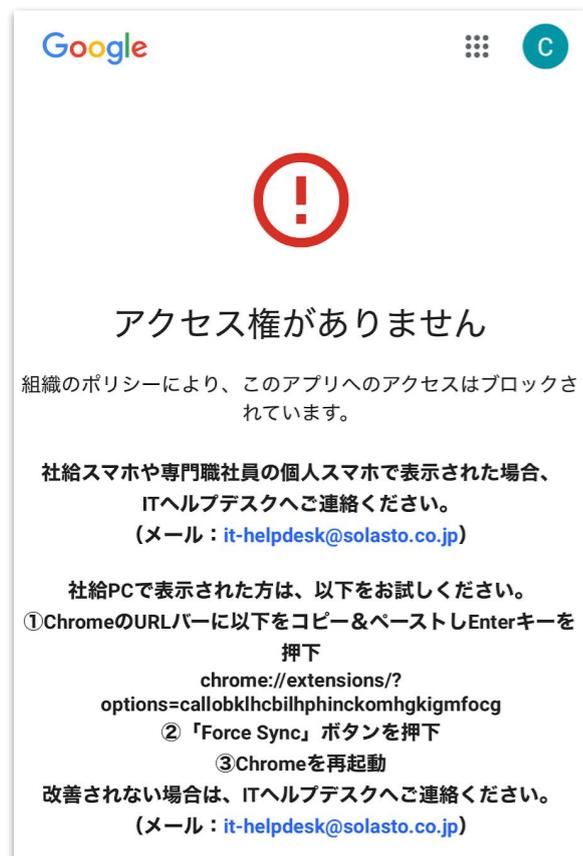


# Googleフォームが利用できない場合のアクセス手順

---

第1.0版 2026.1.26 IT戦略本部

- こちらの手順書では、ご自身のプライベートスマートフォンからGoogleフォームのアンケートにアクセスできない場合の対応方法をご案内します。



← Googleフォームを開くときに表示されることのあるアクセスブロック画面の例

- このエラーは、iPhoneでSafariブラウザをご利用の場合に生じる可能性が高いです。そのため、各種手順についてはiPhoneの操作画面で記載しています。

- 方法は3つあり、いずれかで解消できればクリアとなります。順番にお試してください。
  - 方法1：別ブラウザの利用 P.4
  - 方法2：ブラウザからのログアウト P.6
  - 方法3：社給端末の利用 P.11
- いずれの方法でも解消しない場合は、お手数ですが以下までご連絡ください。

## ITヘルプデスク

メール：[it-helpdesk@solasto.co.jp](mailto:it-helpdesk@solasto.co.jp)

電話：03-3450-2740（平日9:00～17:30）

※ガイダンスが流れた後、1を押してください。

## 方法1：別ブラウザの利用

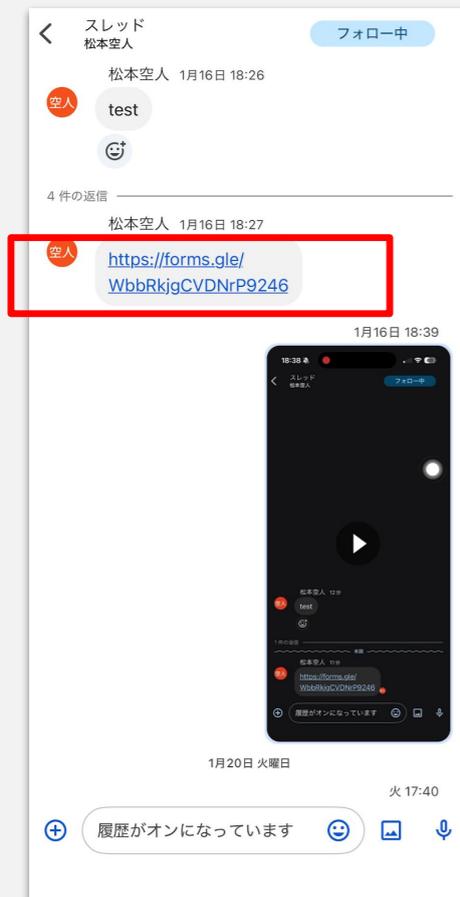
---

# 方法1：別ブラウザの利用

Confidential

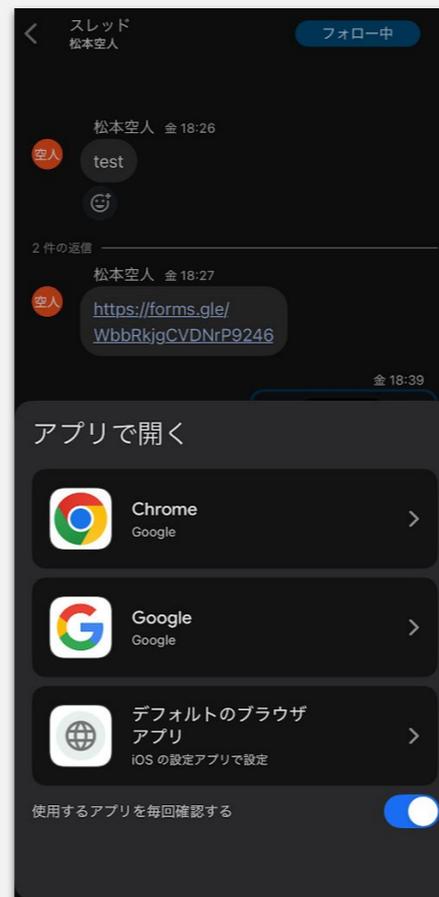
## 設定手順（1）

- GoogleフォームのURLをタップします。



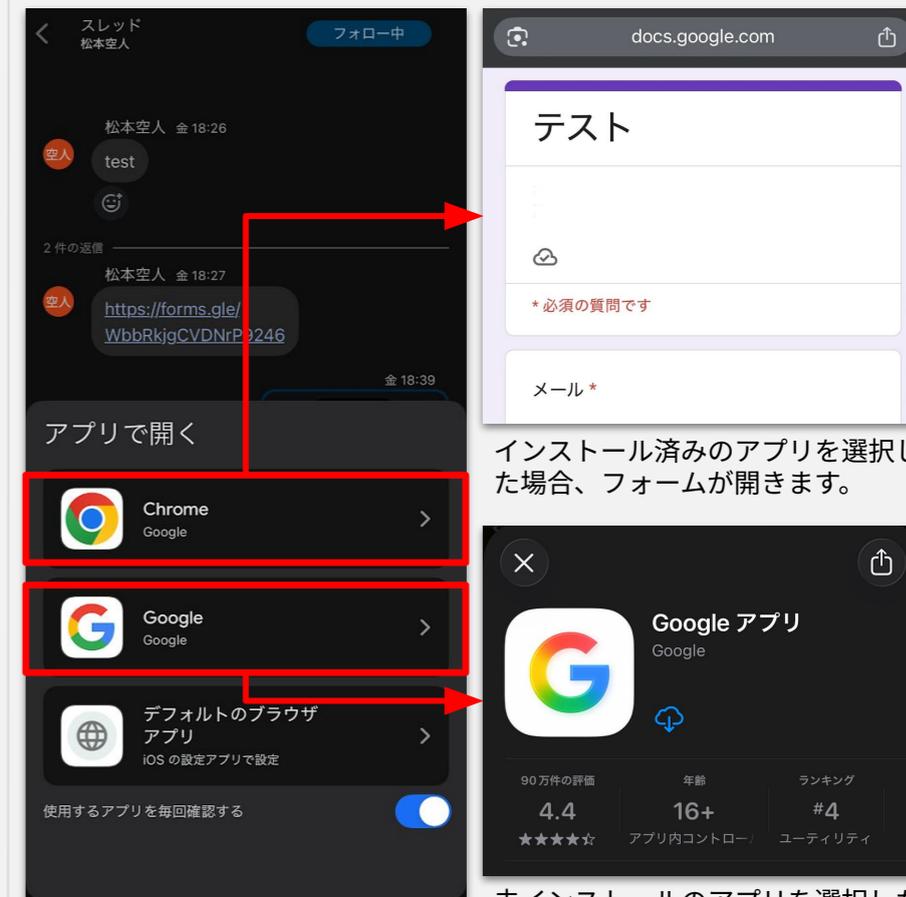
## 設定手順（2）

- アプリの選択肢が表示されます。
- 以下例ではChrome、Google、「デフォルトのブラウザ」が表示されています。これらに加えて、safariが表示される場合もあります。



## 設定手順（3）

- 普段からChromeまたはGoogleをお使いの方、またはこれらを新たにインストールが可能な方は、いずれかを選択ください。いずれにも該当しない場合、P.6にお進みください。**safariは、表示されていても選択しないでください。**



インストール済みのアプリを選択した場合、フォームが開きます。

未インストールのアプリを選択した場合、AppStoreが開くので、アプリをインストールしてください。

## 方法2：ブラウザからのログアウト

---

# 方法2：ブラウザからのログアウト

Confidential

## 設定手順 (1)

- ホーム画面などから「 (Safari)」アプリのアイコンをタップします。
- Safari以外をデフォルト設定している場合は、お使いのブラウザで読み替えてください。



## 設定手順 (2)

- 画面下の「検索バー」をタップします。



## 設定手順 (3)

- 「Google」と入力し、「」をタップします。



この画面が出た場合は「アプリを入手しない」を選択して進んでください。



# 方法2：ブラウザからのログアウト

Confidential

## 設定手順（4）

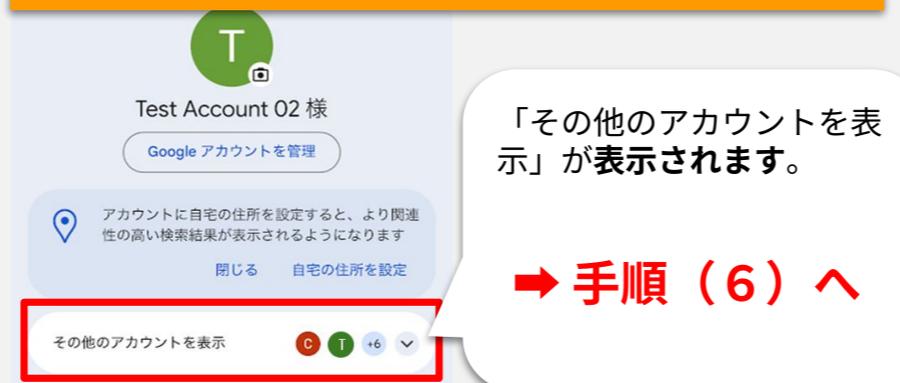
- 画面右上のアイコンをタップします。



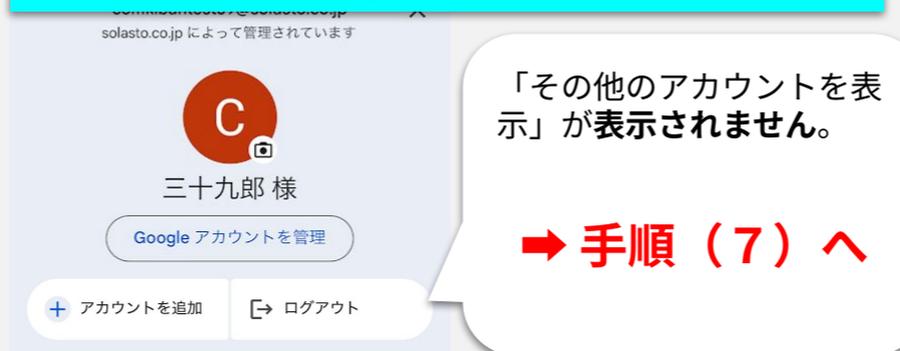
## 設定手順（5）

- プライベートでGoogleアカウントをお使いか否かによって、「その他のアカウントを表示」という文言の表示の有無と、これ以降の設定手順が変わります。

### プライベートでGoogleアカウントをお使いの場合



### プライベートでGoogleアカウントをお使いでない場合



## 設定手順（6）

- プライベートでGoogleアカウントをお使いの方は、「その他のアカウントを表示」をタップします。

### プライベートでGoogleアカウントをお使いの場合



# 方法2：ブラウザからのログアウト

Confidential

## 設定手順（7）

- アカウントからログアウトします。
- プライベートでGoogleアカウントをお使いか否かによって操作が異なります。

### プライベートでGoogleアカウントをお使いの場合



「すべてのアカウントからログアウトする」をタップします。

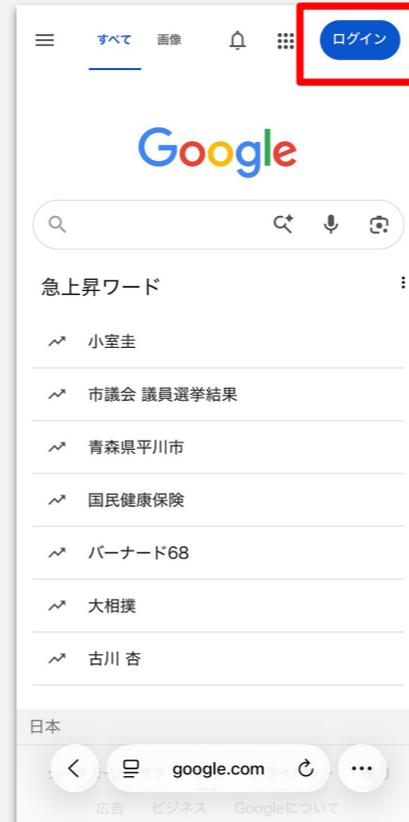
### プライベートでGoogleアカウントをお使いでない場合



「ログアウト」をタップします。

## 設定手順（8）

- Googleのトップ画面に自動遷移します。画面右上の「ログイン」をタップします。



## 設定手順（9）

- アカウントの選択画面が表示されます。「アカウントの削除」をタップします。



# 方法2：ブラウザからのログアウト

Confidential

## 設定手順 (10)

- 会社用アカウント（～@solasto.co.jp）が表示されていることを確認のうえ、アカウント名右横の「」をタップします。
- **誤ってプライベートアカウントを選択しないようご注意ください。**



## 設定手順 (11)

- プライベートでGoogleアカウントをお使いの場合、プライベートアカウントをタップします。
- プライベートアカウントを使用していない場合は作業完了です。

### プライベートでGoogleアカウントをお使いの場合



プライベートアカウントをタップします。

➔ 手順 (9) へ

### プライベートでGoogleアカウントをお使いでない場合

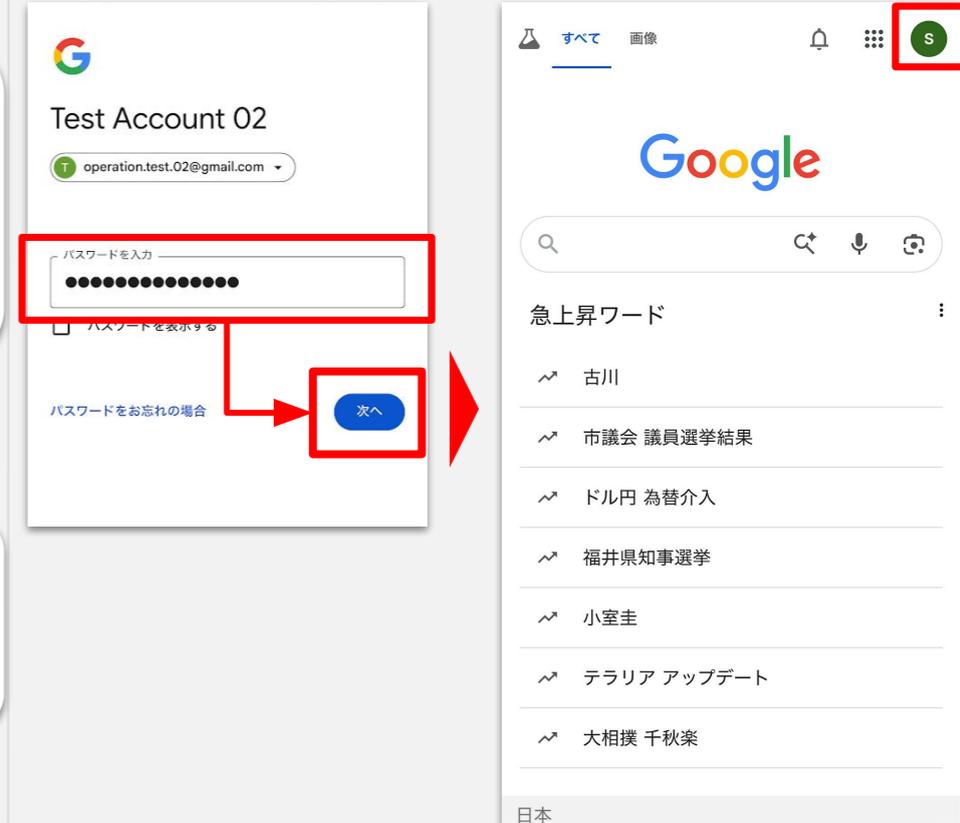


ログイン画面に自動遷移します。  
これで作業は完了です。  
Safariを閉じてください。

## 設定手順 (12)

- プライベートのGoogleアカウントのパスワードを入力し、「次へ」をタップします。
- Googleのトップ画面に自動遷移します。プライベートアカウントにログインできたら作業完了です。

### プライベートでGoogleアカウントをお使いの場合



Test Account 02

パスワードを入力

次へ

パスワードをお忘れの場合

日本

## 方法3：社給端末の利用

---

## 方法3：社給端末の利用

Confidential

共用パソコンや、役職者等に配布している個人パソコン・スマートフォンなど、会社支給の端末を利用可能な場合は、そちらから該当のフォームにアクセスください。

上記の端末の利用方法（ログインID／PWなど）が分からない場合は、上長にお問い合わせください。