



ソラスト/グループ会社用

スマートフォン用アプリの使い方

目次

ご希望の項目を選択するとページが遷移します

■ [アプリでできること](#)

■ [よくある質問](#)

■ [ブラウザでの操作方法](#)

iOS版の使い方

- ・ [インストール方法](#)
- ・ [通知設定](#)
- ・ [ログイン方法](#)
- ・ [最新情報](#)
- ・ [回答方法](#)
- ・ [掲示板](#)
- ・ [メッセージ](#)
- ・ [家族メッセージ](#)

Android版の使い方

- ・ [インストール方法](#)
- ・ [通知設定](#)
- ・ [ログイン方法](#)
- ・ [最新情報](#)
- ・ [回答方法](#)
- ・ [掲示板](#)
- ・ [メッセージ](#)
- ・ [家族メッセージ](#)

アプリでできること



■2週間以内の最新情報の確認

■安否確認の回答

■掲示板の確認、作成

■メッセージの確認、作成

■家族メッセージの確認、作成

※掲示板・メッセージの作成は管理者権限で操作可能です。

※家族メッセージは利用プランによって利用可能です。

※管理者操作はアプリでは行えません。

アプリにログイン後ブラウザで開いていただくことで操作可能です。

→ブラウザでの操作方法は [こちら](#)

iOS版

スマホ用アプリ（社給iPhoneの場合）

会社支給のiPhoneにアプリを入れる場合の手順となります

※アプリは、スマホを複数台所有している場合でも、どれか1つの端末でご利用ください。

1

- ・ Google device policyを起動



2

- ・ トヨクモ安否確認サービス 2 アプリを選択



3

- ・ 「ダウンロード」をタップする

4

- ・ アプリが追加されたことを確認する

社給携帯の操作マニュアルは[こちら](#)

スマホ用アプリ（私用iPhone iOSの場合）

私用のiPhoneをご利用の場合の手順となります

※アプリは、スマホを複数台所有している場合でも、どれか1つの端末でご利用ください。

1

-  にアクセス
- QRコードでアクセスする場合は右のQRコードをご利用ください。



2

- 「安否確認2 トヨクモ」で検索
（アプリ名は「安否確認サービス2 トヨクモ」と表示されます）



3

- アプリをインストール

4

- 完了するとホーム画面にアプリのアイコンが追加されます

※iOS11.0以降から利用できます

通知設定

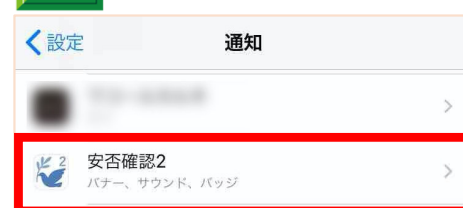
1 設定をタップ



2 通知を選択



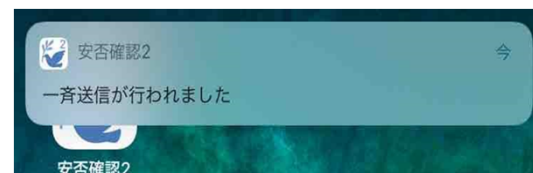
3 安否確認2を選択



4 通知を許可



通知イメージ



以下、いずれもプッシュ通知対応

- ・一斉送信の通知
- ・掲示板への書き込み通知（管理者のみ）
- ・メッセージの通知
- ・家族メッセージの通知

ログイン方法

安否確認サービス2

利用環境URL

https://cloud.anpikakunin.com/

アカウント

ログイン名

パスワード

ログインを持って、利用規約を承認したものとします。

1 利用環境のURLを入力

管理者から案内されたhttps://cloud.anpikakunin.com/**solasto** の**solasto**の部分を入力

2 ログイン情報を入力

ログイン名：ソラスト社員⇒社員番号

グループ会社社員⇒●●●社員番号

(●はアルファベット)

と変更後のご自身のパスワードを入力

3 ログインするをタップ



アプリ連携完了

4 パスワードを忘れた場合、こちらから再設定が可能です

最新情報（ホーム）

1 クリックすると、以下の操作が可能

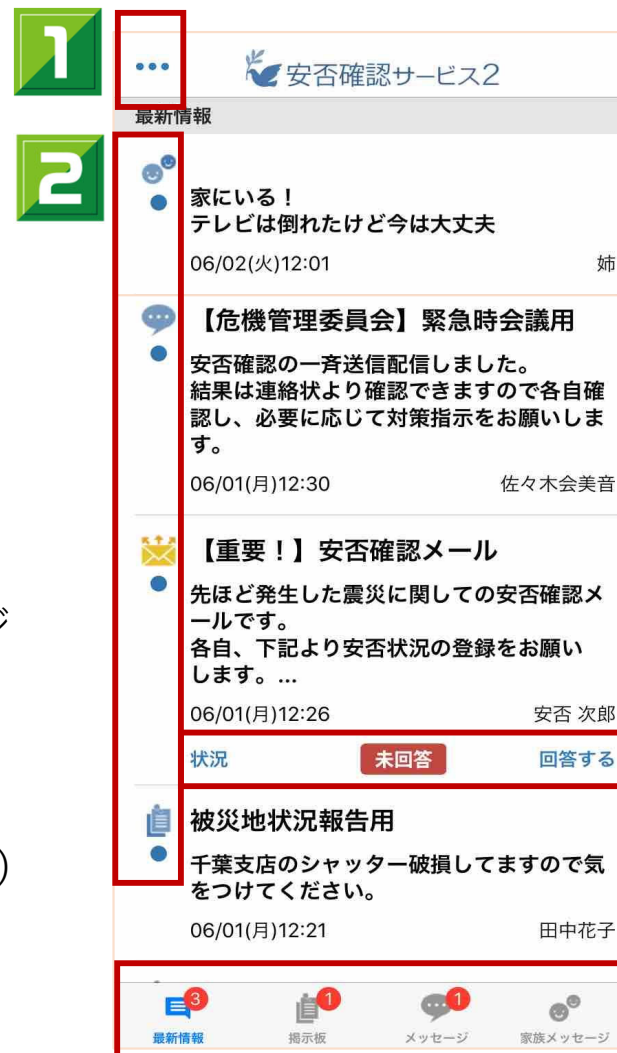
- ・ブラウザで開く
- ・ログアウトする
- ・更新
- ・アプリの使い方

2 過去2週間の最新情報が表示されます

 一斉送信  掲示板  メッセージ  家族メッセージ

3 回答する：一斉送信に回答します
状況：回答の集計画面へアクセスします（管理者のみ）

4 メニューバー



1. 最新情報

2. 一斉送信

3. 掲示板

4. メッセージ

5. 家族メッセージ

最新情報

家にいる！
テレビは倒れたけど今は大丈夫
06/02(火)12:01 姉

【危機管理委員会】緊急時会議用
安否確認の一斉送信配信しました。
結果は連絡状より確認できますので各自確認し、必要に応じて対策指示をお願いします。
06/01(月)12:30 佐々木会美音

【重要！】安否確認メール
先ほど発生した震災に関する安否確認メールです。
各自、下記より安否状況の登録をお願いします。...
06/01(月)12:26 安否 次郎

状況 未回答 回答する

被災地状況報告用
千葉支店のシャッター破損してますので気をつけてください。
06/01(月)12:21 田中花子

最新情報 掲示板 メッセージ 家族メッセージ

スワイプで画面を更新

回答方法

...

安否確認サービス2

最新情報

...

【危機管理委員会】緊急時会議用

● 安否確認の一斉送信配信しました。
結果は連絡状より確認できますので各自確認し、必要に応じて対策指示をお願いします。

06/01(月)12:30 佐々木会美音

📧

【重要！】安否確認メール

● 先ほど発生した震災に関する安否確認メールです。
各自、下記より安否状況の登録をお願いします。...

06/01(月)12:26 安否 次郎

状況 未回答 回答する

📄

被災地状況報告用

● 千葉支店のシャッター破損してますので気をつけてください。

06/01(月)12:21 田中花子

📋 3 最新情報

📄 1 掲示板

💬 1 メッセージ

👤 家族メッセージ



×

回答画面

確認中 ☒

3: 出社することはできますか？

可能 ☒

不可能 ☐

4: (出社が可能な方) 会社までの交通手段は何ですか？

電車 ☒

バス ☐

車 ☐

自転車 ☐

徒歩 ☒

5: なんでもコメント

回答する



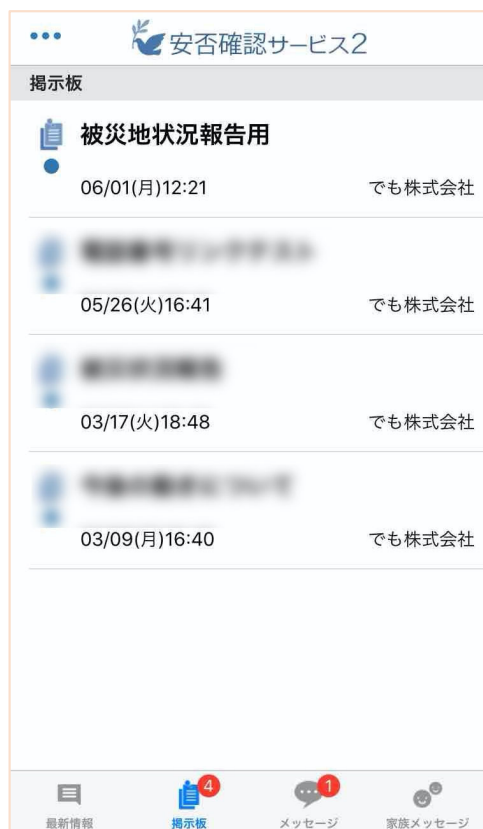
掲示板

—全ユーザーが閲覧・書き込みできるスペース—

新規作成は、事務局のみの運用となります。



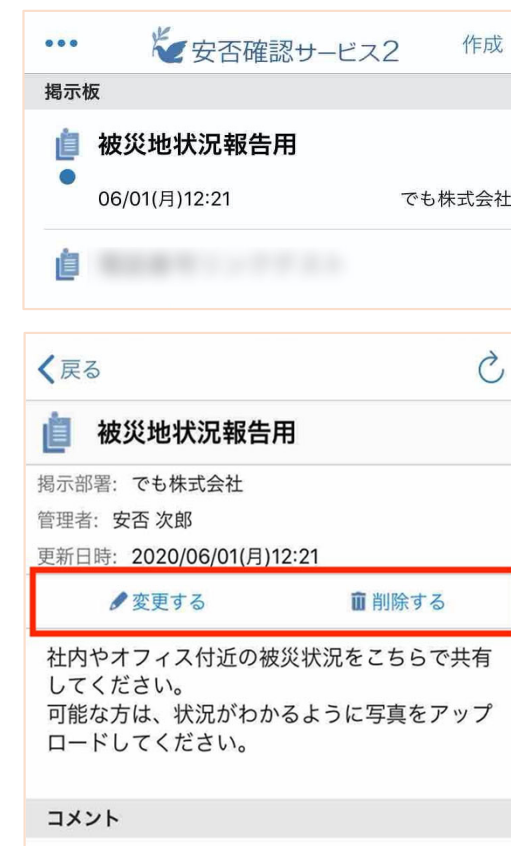
掲示板を選択



内容の確認



コメントの表示



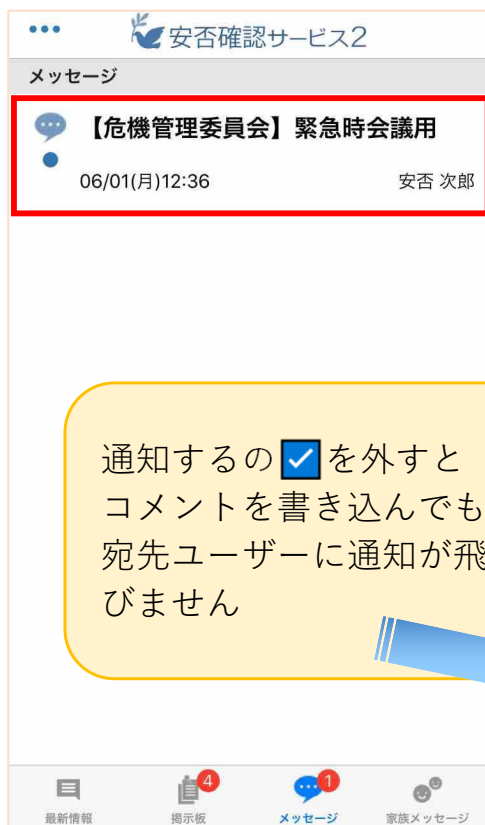
コメントの書き込み ファイル添付

メッセージ

—任意のユーザーが閲覧・書き込みできるスペース—

1

メッセージを選択



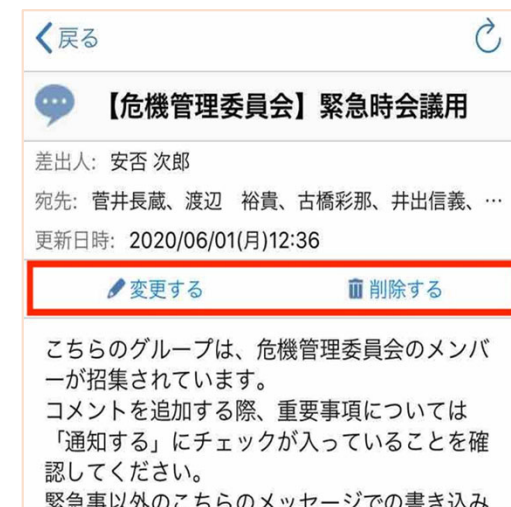
2

内容の確認



3

コメントの表示

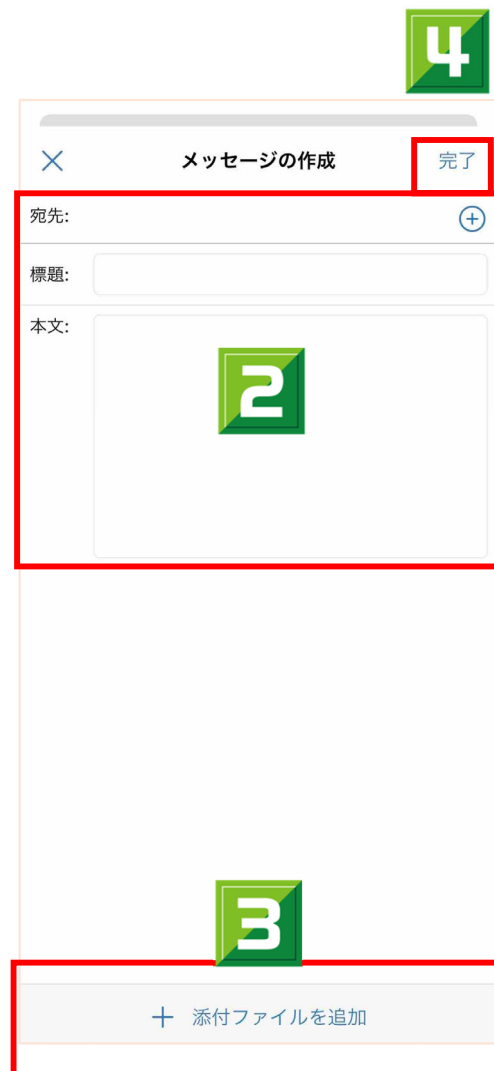
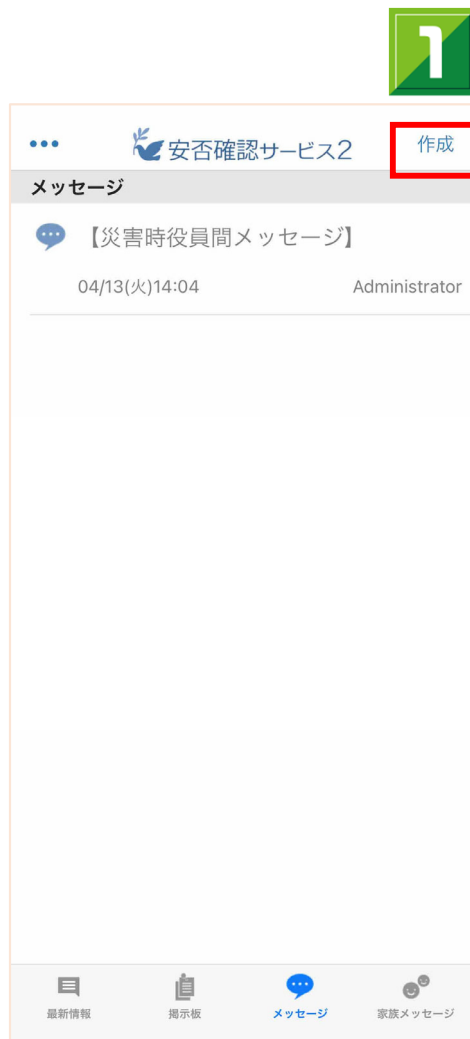


4

コメントの書き込み
ファイル添付

差出人は
宛先の追加・変更・削除
が可能

新規メッセージ作成方法



作成ボタンを選択



宛先、表題、本文の編集



添付ファイルの追加



メッセージの作成

「作成」ボタンが表示されない場合は、
管理者が新規メッセージの作成を
許可していないため作成できません

家族メッセージ

内容について、会社は関知いたしませんので、ご家族に限ったやり取りにご利用ください。



1ユーザー8名まで家族登録可能
コメントを入力し家族と状況の共有を行います。

家族のメールアドレス登録方法は [こちら](#)

※会社からの安否確認連絡が、ご家族に送信されることはありません。

※コメントを書き込むと登録している家族に通知メールが届きます。

※ファイルのアップロード機能はございません。

※家族はアプリ利用はできず、メールからURLへアクセスして利用します。

Android版

スマホ用アプリ（Androidの場合）

Androidスマホをご利用の場合の手順となります
Android4.0以降から利用できます。

※アプリは、スマホを複数台所有している場合でも、どれか1つの端末でご利用ください。

1

- ・  にアクセス
- ・ QRコードでアクセスする場合は右のQRコードをご利用ください。



2

- ・ 「安否確認2 トヨクモ」で検索
（アプリ名は「安否確認サービス2 トヨクモ」と表示されます）



3

- ・ アプリをインストール

4

- ・ 完了するとホーム画面にアプリのアイコンが追加されます

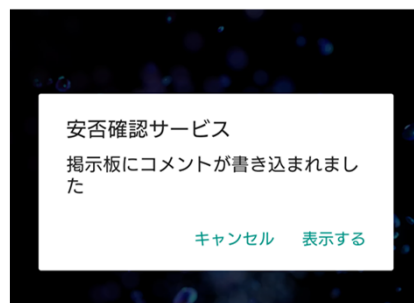
※playストアに対応していないAndroidではご利用できません

通知設定

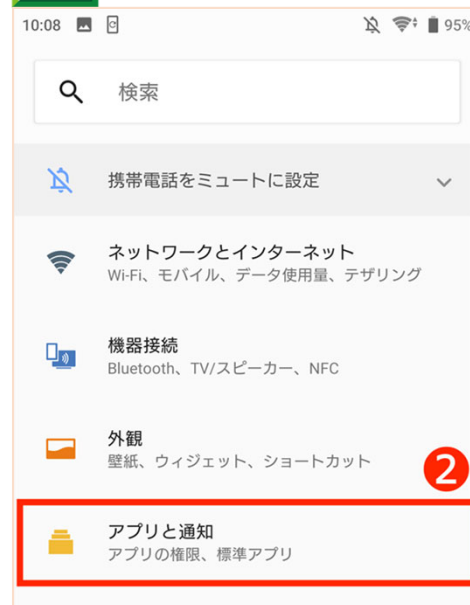
1 設定をタップ



通知イメージ



2 アプリと通知を選択



3 安否確認2を選択



4 通知をON



以下、いずれもプッシュ通知対応

- ・一斉送信の通知
- ・掲示板への書き込み通知（管理者のみ）
- ・メッセージの通知
- ・家族メッセージの通知

ログイン方法

The screenshot shows a mobile app login screen titled '安否確認サービス2'. It includes a 'ログイン' (Login) section with a URL input field, a username/password input section, a 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) link, and a green 'ログインする' (Login) button. Below the button is a checkbox for 'ログインをもって利用規約を承認したものとします' (I agree to the terms of use by logging in). The screen has a standard Android navigation bar at the bottom. Numbered callouts 1-4 point to the URL field, the login name field, the login button, and the password reset link respectively.

1 利用環境のURLを入力

管理者から案内された

https://cloud.anpikakunin.com/**solasto** の

solastoの部分を入力

2 ログイン情報を入力

ログイン名：ソラスト社員⇒社員番号

グループ会社社員⇒●●●社員番号

(●はアルファベット)

と変更後のご自身のパスワードを入力

3 ログインするをタップ

→ アプリ連携完了

4 パスワードを忘れた場合、こちらから再設定が可能です

最新情報（ホーム）

1 クリックすると、以下の操作が可能

- ・ブラウザで開く
- ・ログアウトする
- ・更新
- ・アプリの使い方

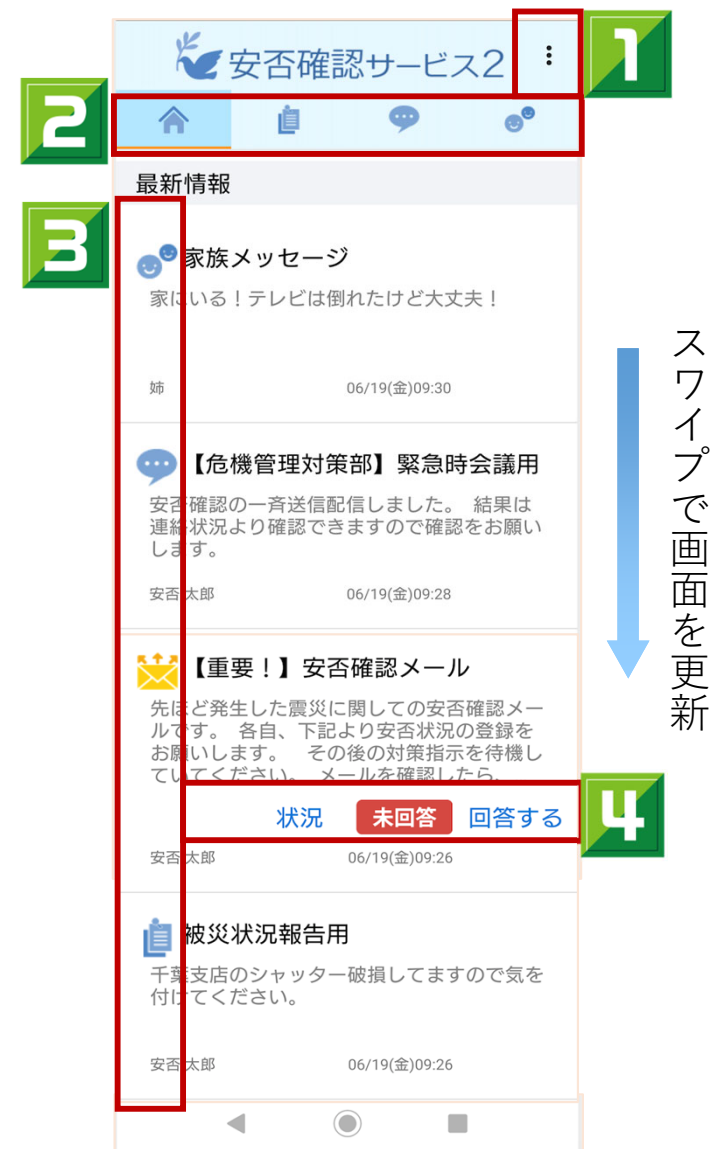
2 メニューバー

3 過去2週間の最新情報が表示されます

 一斉送信  掲示板  メッセージ  家族メッセージ

4 回答する：一斉送信に回答します

状況：回答の集計画面へアクセスします（管理者のみ）



回答方法

 安否確認サービス2



最新情報

 **【危機管理委員会】緊急時...**
連絡状況より各部の回答状況確認しましたか？今後の復旧に向けて、ここで議論できればと思います。
安否 次郎 06/01(月)12:36

 **【重要！】安否確認メール**
先ほど発生した震災に関するの安否確認メールです。各自、下記より安否状況の登録をお願いします。その後の対策指示を待機していただき...
状況 未回答 **回答する**
安否 次郎 06/01(月)12:26

 被災地状況報告用



  安否確認サービス2

【重要！】安否確認メール

怪我はありませんか？
無事 ☒
軽症 ☐
重症 ☐

出社することはできますか？
可能 ☒
不可能 ☐

(出社が可能な方) 会社までの交通手段は何か？
電車 ☒
バス ☒
車 ☐
自転車 ☐
徒歩 ☐

何か連絡事項がありましたら記入してください。

送信



掲示板

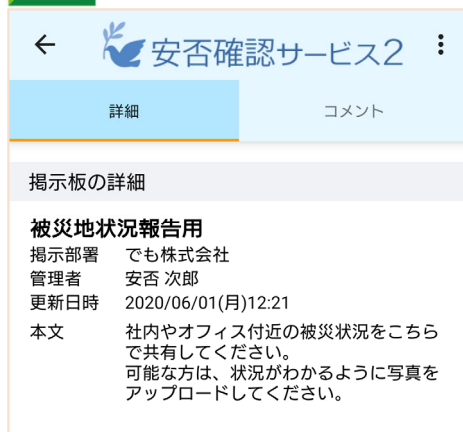
—全ユーザーが閲覧・書き込みできるスペース—

新規作成は、事務局のみの運用となります。

1 掲示板を選択



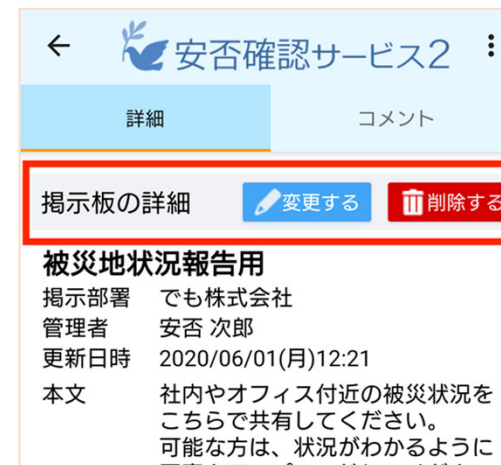
2 内容の確認



3 コメントを選択



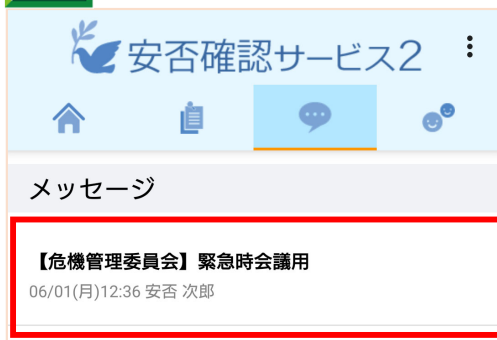
4 コメントの書き込み ファイル添付 コメントの確認



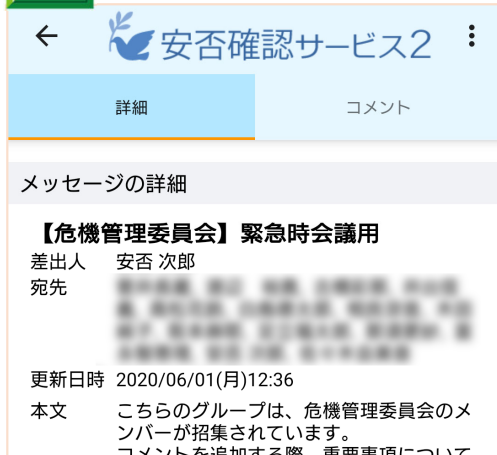
メッセージ

—任意のユーザーが閲覧・書き込みできるスペース—

1 メッセージを選択



2 内容の確認



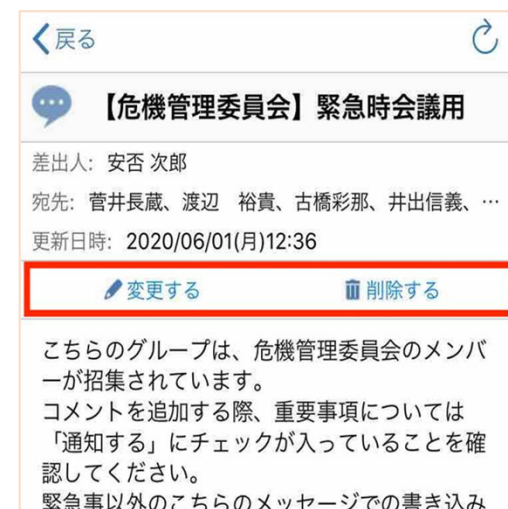
3 コメントを選択



4 コメントの書き込み ファイル添付 コメントの確認

通知するの ☒ を外すと
コメントを書き込んでも
宛先ユーザーに通知が飛
びません

差出人は
宛先の追加・変更・削除
が可能



新規メッセージ作成方法



作成ボタンを選択



宛先、表題、本文の編集



添付ファイルの追加



メッセージの作成

「作成」ボタンが表示されない場合は、
管理者が新規メッセージの作成を
許可していないため作成できません

家族メッセージ

内容について、**会社は関知いたしません**ので、ご家族に限ったやり取りにご利用ください。



1ユーザー8名まで家族登録可能
コメントを入力し家族と状況の共有を行います。

家族のメールアドレス登録方法は [こちら](#)

※会社からの安否確認連絡が、ご家族に送信されることはありません。

※コメントを書き込むと登録している家族に通知メールが届きます。

※ファイルのアップロード機能はございません。

※**家族はアプリ利用はできず**、メールからURLへアクセスして利用します。

アプリに関する良くある質問

※以下のリンクは選択すると、別サイトに遷移します。

1. [アプリに通知が届きません \(iOS\)](#)
2. [アプリに通知が届きません \(Android\)](#)
3. [ログアウトしていないのにアプリの連携が外れました](#)

その他安否確認サービス2に関してはこちらの[ガイド](#)や[ヘルプ](#)をご参照ください

ブラウザでの操作方法

ブラウザでできること

ブラウザでは、アプリで行える操作を含めた全操作が可能です。
一般ユーザーが操作する項目では、「**個人設定**」が追加されます。

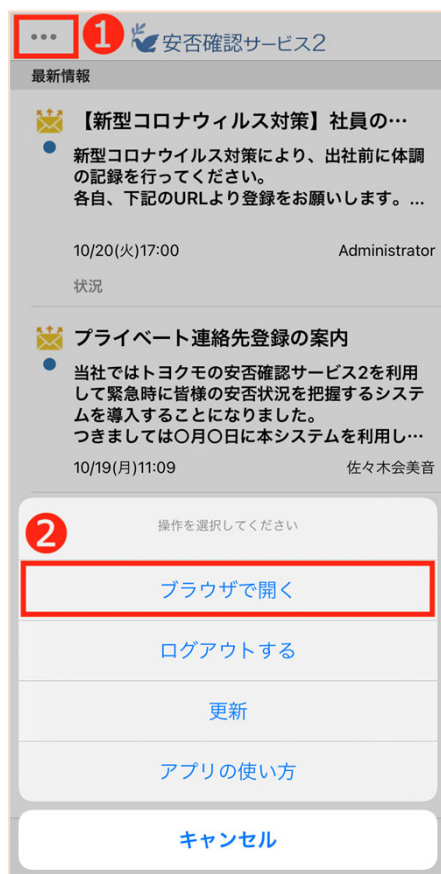
<個人設定でできること>

- ・ [パスワードの変更](#)
- ・ 会社登録のメールアドレス以外の連絡先の登録
([メール](#)⇒※会社登録のメールは、こちらからは変更できません)
- ・ [家族メールアドレスの登録](#)

アプリからブラウザへの遷移方法

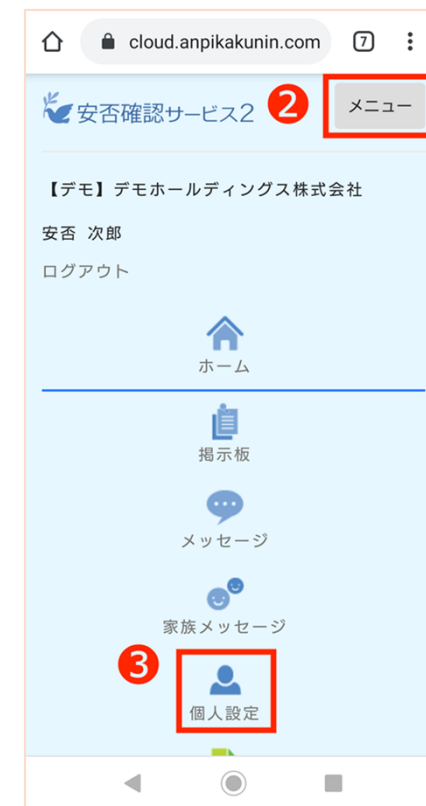
iOSイメージ

[...]をクリック

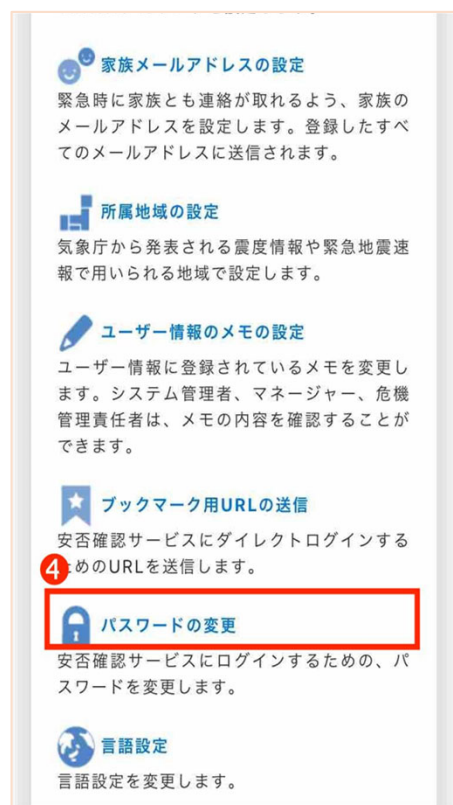


Androidイメージ

[:]をクリック

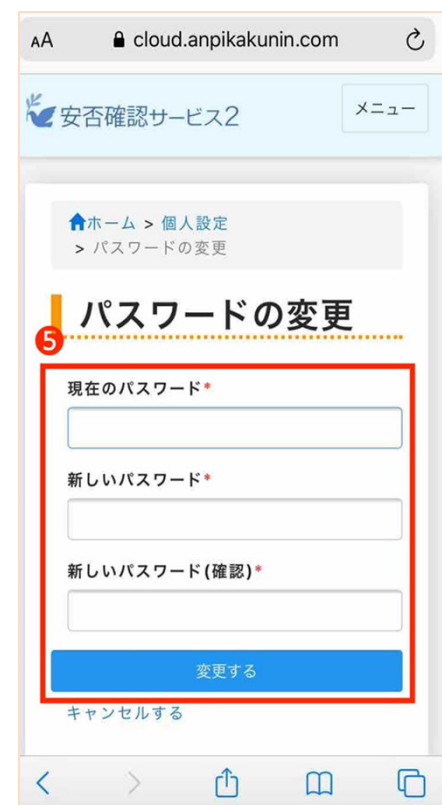


パスワードの変更方法



1つ前のスライドの1~3と同じ手順でブラウザへ遷移します。

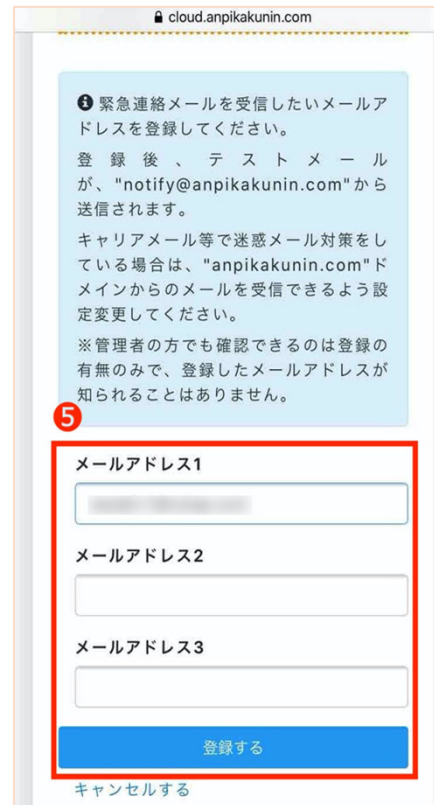
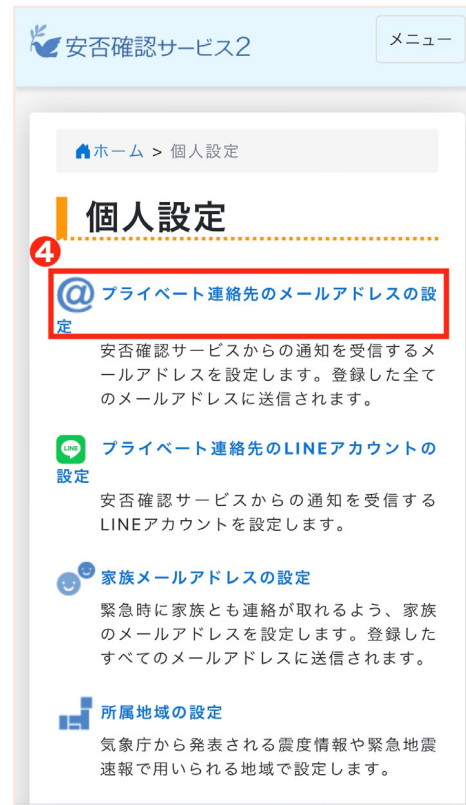
4.パスワードの変更を選択



5.必要情報入力し、変更するを選択

予備のメールアドレスの登録方法（※会社登録以外のアドレス）

登録されたメールアドレスは管理者であっても一切閲覧はできませんのでご安心ください



◎会社登録のメールアドレスの修正は

- ・ ソラスト社員：STELA情報を修正
 - ・ グループ会社社員：各会社所定の届出
- により、変更することができます

1~3は [スライド27](#) と同じ操作です
4. プライベート連絡先のメールアドレスの設定を選択

5. メールアドレスを入力し、【登録する】を選択。登録したアドレスにテストメールが届きますのでご確認ください

家族のメールアドレス登録方法

安否確認サービス2

メニュー

ホーム > 個人設定

個人設定

@ プライベート連絡先のメールアドレスの設定

安否確認サービスからの通知を受信するメールアドレスを設定します。登録した全てのメールアドレスに送信されます。

LINE プライベート連絡先のLINEアカウントの設定

安否確認サービスからの通知を受信するLINEアカウントを設定します。

4 家族メールアドレスの設定

緊急時に家族とも連絡が取れるよう、家族のメールアドレスを設定します。登録したすべてのメールアドレスに送信されます。

所在地域の設定

気象庁から発表される震度情報や緊急地震速報で用いられる地域で設定します。

cloud.anpikakunin.com

家族メールアドレスの設定

① 緊急連絡メールを受信したい家族のメールアドレスを登録してください。
登録後、テストメールが送信されます。
テストメールは "notify@anpikakunin.com" から送信されます。
携帯メール等で迷惑メール対策をしている場合は、"anpikakunin.com" ドメインからのメールを受信できるよう設定変更してください。

5 + 追加する

名前	メールアドレス
姉	
父	
母	

個人設定に戻る

安否確認サービス2

メニュー

ホーム > 個人設定
> 家族メールアドレスの設定
> 家族メールアドレスの追加

家族メールアドレスの追加

6

名前*

メールアドレス*

追加する

キャンセルする

1～3はスライド27と同じ操作です
4. 家族メールアドレスの設定を選択

5. 追加するを選択

6. 追加したい家族の情報を追加します。（最大8名まで登録可能です）