

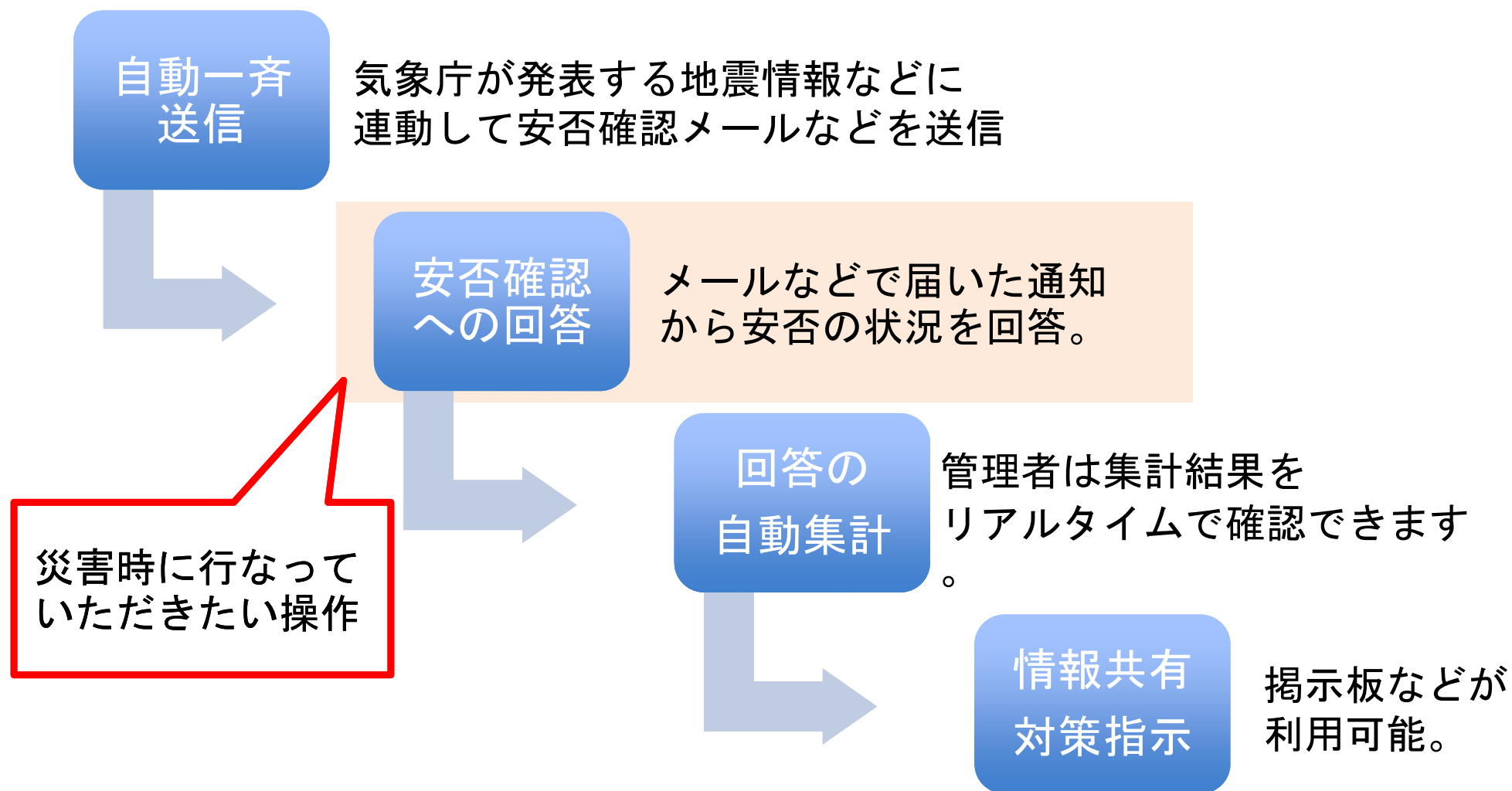


ユーザー向けクイックガイド

Ver.1.1.0（ソラスト仕様）

安否確認サービス2の概要

災害時に通知を行い、安否確認を行うサービスです。
災害による混乱や影響を最小限に抑えるため、通知先の登録をお願いします。



利用開始時の設定 (事前準備)

利用開始時に行うこと

▼管理者より、ログイン名と初期パスワードが配布されます。⇒**次ページに案内**がございます。

▼以下のいずれかの方法でログインをします。

■管理者からのメールに記載されたURLからログイン

■QRコード付き手順書からログイン

▼個人設定より初期パスワードを変更し、会社登録以外のプライベートで利用している個人メールアドレスを登録します。

※パスワードを変更してから連絡先を登録してください。

※操作手順は[こちら](#)でご覧いただけます

個人設定を押す

ここで登録をする

パスワードの変更をする

【重要】

登録するメールアドレスは、どのような権限を持っている管理者でも、**一切閲覧することはできません**ので、安心してご利用ください。

初期ID・パスワード（事前準備）



利用開始時の登録（事前準備）

パスワード変更について（必須）

- 1 安否確認サービス2（notify@anpikakunin.com）から、事前の登録案内メールが届きます
※メールが受信されるように、迷惑メールフィルターを解除してください
- 2 メール内に記載されたURLから、初期設定のIDとパスワードにて、安否確認サービス2にログインしてください
- 3 ホーム画面の「個人設定」アイコンをクリック
「パスワードの変更」から、**パスワード変更を必ず行ってください**



※ 社員情報システム（ソラスト:STELA）に登録されているメールアドレス宛

【初期設定 ログイン名・パスワード】 ※メール本文にも記載

（ソラスト社員）

ログイン名：社員番号

パスワード：Solasto_社員番号

（グループ会社社員）

ログイン名：●●●社員番号（●はアルファベット）

パスワード：Solasto_●●●社員番号

※テラススタジオで使用しているIDと同様となります

会社登録以外のメールアドレス登録（事前準備）

会社登録のメールアドレス以外の予備メールとして、安否確認サービス2にプライベート連絡先のメールアドレスの登録が可能となります。

災害はどのような状況下で発生するか予測できないため、メインのメールアドレス以外にも通知先を登録することを推奨いたします。**災害発生時においての確実な連絡のため、積極的なご登録をお願いいたします。**

会社登録以外の連絡先のメールアドレス登録方法

- ① ホーム画面（※1）「個人設定」から入り、プライベート連絡先のメールアドレスの設定クリック
- ② 普段使用しているメールアドレスを登録
（社員情報システム（ソラスト：STELA）に登録しているメールアドレス以外のもの）
- ③ 登録したメールアドレスに登録確認メールがとどきます。届かない場合は、迷惑メールに振り分けられているか、メールアドレスに不備がありますので再度ご確認ください

※1 安否確認サービス2 ホーム画面



プライベート連絡先のメールアドレス（詳細）

- ✓ 最大3件まで登録可能
災害発生時には、メインのメールアドレスとプライベートメールアドレスに同時に安否確認が送信されます
- ✓ パスワードリセットの際も、予備メールを登録しておくことにより、スムーズな手続きとなります
- ✓ プライベートメールアドレスとして登録されたメールアドレスの情報は、管理者や他のユーザーから一切閲覧できません。
※入力間違い等にご注意ください。

安否確認の回答 (災害時)

回答の流れ

① 災害発生時、メールやアプリへ通知が届きます。

② 以下のいずれかの方法で回答します。

【メール】
記載されているURLにアクセスし、
回答します。

【アプリ】
プッシュ通知が届くので、アプリを
開き、回答します。

※ガラケーの場合は、下のURLからアクセス
してください。

※メール返信での回答はできません。

← 削除 返信 設定

【重要！】安否確認メール ☆

ラベルを追加

安否確認サービス 1月3日
To: 自分

■■■■さん

【気象庁発表】
2019/01/03(木)18:10ころ、地震がありました。
震源地: 熊本県熊本地方(北緯33.0度 東経130.6度 深さ10km)
最大震度: 震度6弱
各地の震度: 熊本県熊本(6弱)
※震源地と最大震度の地震発生地域は異なる場合があります。

先ほど発生した震災に関する安否確認メールです。
各自、下記の「回答する」より安否状況の登録をお願いします。

その後の対策指示を待機してください。

[https://cloud.anpikaku...
questionnaire/questionnaire/
ssokey=eyJhbGciOiJIc2E5IiwiaXNja...](https://cloud.anpikaku...)

上記URLにアクセスできない方は、下記URLにてアクセスをお願いします。
[http://cloud.anpikaku...
questionnaire/questionnaire/
ssokey=6H9iOM_LNqIU...](http://cloud.anpikaku...)

安否確認サービス2

設問

未回答

1: 怪我はありませんか？

☒ 無事
☐ 軽症
☐ 重症

2: ご家族で怪我をされた方はいますか？

☒ 無事
☐ 怪我人あり
☐ 確認中

3: 出社することはできますか？

☒ 可能
☐ 不可能

4: (出社が可能な方) 会社までの
交通手段は何ですか？

☐ 電車
☐ バス
☐ 車
☐ 自転車
☐ 徒歩

5: 何か連絡事項がありましたら記入してください。

回答する

掲示板とメッセージ

- 掲示板（※主に安否確認事務局にて運用します）
全ユーザーが閲覧・書き込みできます。
災害時、全体の情報共有や指示が行えます。

- メッセージ
宛先として選択されているユーザーのみ、閲覧・書き込みができます。
事業所や部署別での情報共有や議論が行えます。

	新しく作成	閲覧・書き込み	通知（※1）
掲示板	管理者のみ 主に安否確認事務局が運用	全ユーザー	コメント時に 掲示板の管理者へ通知
メッセージ	管理者のみ	差出人と宛先 ユーザーのみ	作成とコメント時に 差出人と宛先ユーザーへ 通知（※2,※3）

（※1）通知の間隔は、それぞれ最大3分に1回です。

（※2）コメント時は「通知する」にチェックを入れて書き込んだ場合のみ。

（※3）差出人自身への作成時通知や、コメントしたユーザー自身への書き込み通知は行われません。

よくある質問

Q	メールアドレスを登録しても、テストメールが届きません。
A	メールアドレスの入力画面にエラーが出ているかご確認ください。もしくは、御社の管理者へメールが届かない場合の手順をお聞きください。
Q	会社登録以外のメールアドレスや専用アプリは全部登録しなければいけませんか？
A	いずれか1つでも問題ありませんが、災害はどのような状況下で発生するか予測できないため、可能な限り多くの通知先を登録してください。
Q	登録した全てのアドレスやアプリに通知がきました。
A	災害はどのような状況下で発生するか予測できないため、全ての通知先に通知しています。届いた通知のどれか1つから回答してもらえれば、回答したことになります。
Q	安否状況の回答する時に、パスワードなどは必要ですか？
A	メール記載のURL・アプリからはパスワードの入力不要で回答できます。
Q	専用アプリは、どうやってダウンロードすればいいですか？
A	こちら をご参照ください。
Q	メールアドレスを変更したいのですが、ログインできません。
A	パスワードを忘れた場合は、ログイン画面右下の「パスワードを忘れた方は こちら 」から再設定の上、ログインしてください。 ログイン名がわからない場合 や、有効なメールアドレスを登録していない場合は、自社の安否確認サービスの担当者の方へ問い合わせてください。
Q	地震が起こったら、すぐにメールが送られてきますか？
A	地震発生から約10分後、誤報でないと判断した上で、送信を行います。

家族メッセージ

- 「個人設定」から家族アドレスを登録しておく、災害発生時にユーザーと登録した家族へメールが送信されます。

※ユーザーには安否確認メールが届きますので、そちらへの回答もお願いします。（家族には届きません）

- メールに記載されているURLにアクセスすると、家族専用の掲示板を利用できます。

※この家族メッセージでのやり取りは、どのような管理者であっても一切閲覧できません。

家族メッセージ

コメントを書き込む

コメント

書き込む

コメント

鈴木 太郎 10:18  削除する

今はわからないな。
わかり次第、また連絡するよ。

鈴木 花子（妻） 10:15  削除する

家も子供も大丈夫だよ。
電車止まっているみたいだけど、帰れそう？

鈴木 太郎 09:44  削除する

強い地震が起きたけど、家と子供たちは大丈夫そう？

[安否確認サービス]家族メッセージ通知

鈴木 花子（妻） さん

安否確認サービスの家族メッセージの通知情報です。

今はわからないな。
わかり次第、また連絡するよ。
(2019/03/12(火)10:18 鈴木 太郎)

(合計 1件)

https://cloud.anpikakunin.com, ssokey=eyJhbGciOiJIU2I1UCJmZjw8Sm8jmk2lAqiHrl1UBrcJw.Kgb7KnRRBpFmLWu1LTvF0Qm2oHBwiJ_mN-ZcANBx-DzW75bab_RcfHU2iXvImzGgD1VrMQCJygpLX0jXMuM8nlZUZ_UlaoE_QiT65WnDDyBvsyE

上記URLにアクセスできない方は、下記URLにてアクセスをお願いします。
http://cloud.anpikakunin.com/ssokey=hRGesCqzJk_qnUxX9l

①メールが届くのでURLを押す

②家族メッセージの画面にアクセスし、コメントの閲覧と書き込みをする