



# マネージャー向けクイックガイド

Ver.1.2.0（ソラスト仕様）

# 安否確認サービス2の概要

ユーザーへ一斉送信が行われてから、約10分後にマネージャー向けのメールが届きます。

メールには**連絡状況（集計結果）**へアクセスできるURLが記載されています。

自動一斉  
送信

気象庁が発表する地震情報などに連動して安否確認メールなどを送信。

安否確認  
への回答

メールなどで届いた通知から安否の状況を回答。

回答の  
自動集計

管理者は集計結果をリアルタイムで確認できます。

災害時に確認  
できること

情報共有  
対策指示

掲示板などが利用可能。

# 権限の違いについて

## マネージャー

全ユーザーの連絡状況と連絡網が確認できます。

## 部門マネージャー

権限のある部署と、その配下の部署に所属するユーザーのみ、確認できます。

The screenshot displays the web interface of the Anpo Confirmation Service 2. At the top, the header includes the service name, user 'Cybozu Startups', the name '佐藤 次郎', and a 'Logout' link. A navigation bar contains icons for Home, Noticeboard, Messages, Family Messages, Personal Settings, Contact Status, and Contact Network. A red dashed box highlights the first five icons, with a red arrow pointing to the 'Messages' icon and the text 'ユーザーが使える機能' (Functions usable by users). Another red arrow points to the 'Contact Status' icon with the text 'マネージャーが使える機能' (Functions usable by managers). The main content area is divided into sections: 'Latest Information (Updated within 2 weeks)' with a 'Broadcast' section (no messages), a 'Noticeboard' section with a sample disaster message from 02/27 11:32, a 'Messages' section (no messages), and a 'Family Messages' section (no messages). On the right, there is a 'Private Contacts' section with email and Twitter links, and a 'User Information' section showing details like login name 'satou', email 'asl@...', phone '090-1234-5678', department '株式会社ごたんだ', and location '東京都23区'. The 'Authority' (権限) is listed as 'マネージャー' (Manager), which is highlighted with a red box. At the bottom, red text states '権限の確認ができます' (You can check the authority).

最新情報(2週間以内の更新情報)

一斉送信  
なし ユーザーが使える機能

掲示板  
災害発生時に使用 (サンプル) 02/27 11:32

メッセージ  
なし

家族メッセージ  
なし

マネージャーが使える機能

権限の確認ができます

プライベート連絡先

安否確認サービスからの通知は、ユーザー情報欄に記載のメールアドレスとここに記載のメールアドレスに送信されます。プライベート連絡先は本人以外参照できません。

✓ メール1 sep [redacted] com  
✕ メール2  
✕ メール3  
Twitter 未連携  
アプリケーション 未連携

Google Play  
で手に入れよう

App Store  
からダウンロード

ユーザー情報

言語設定

ログイン名 satou  
メールアドレス asl [redacted] :om  
電話番号 090-1234-5678  
所属部署 株式会社ごたんだ  
所属地域 東京都23区  
権限 マネージャー  
メモ

# 連絡状況（集計結果）

- ①一斉送信が行われてから、約10分後に「閲覧者向けの連絡状況案内」のメールが届きます。
- ②「閲覧者向けの連絡状況案内」のメール記載のURLにアクセスし、連絡状況を確認できます。

全体の集計結果

ヘルプ

| 対象  | 回答状況 |     | 怪我  |    |    | 家族の安否 |       |
|-----|------|-----|-----|----|----|-------|-------|
|     | 回答済  | 未回答 | 無事  | 軽症 | 重症 | 無事    | 怪我人あり |
| 299 | 292  | 7   | 180 | 86 | 26 | 193   | 55    |

部署/地域別の集計結果

表示種別を選択: 部署

②部署か地域を選択

| 部署              | 対象  | 回答状況 |     | 怪我  |    |    |     |
|-----------------|-----|------|-----|-----|----|----|-----|
|                 |     | 回答済  | 未回答 | 無事  | 軽症 | 重症 | 無事  |
| ▼でもホールディングス株式会社 | 299 | 292  | 7   | 180 | 86 | 26 | 193 |
| >でも商事株式会社       | 244 | 239  | 5   | 160 | 60 | 19 | 163 |
| >でも不動産株式会社      | 29  | 28   | 6   | 18  | 4  | 12 |     |
| >株式会社DM         | 19  | 19   | 0   | 10  | 6  | 3  | 12  |

③数字を押すと下の表が出る

安否確認サービス notify@anpikakunin.com sendgrid.net 経由

To 自分

さん

安否確認サービスより一斉送信されました。  
連絡状況を確認してください。

①メールが届くのでURLを押す

[https://baysands.anpikakunin.com/1BMTI4Q0JDLUhTMjU2ln0..dSXe...gDRjZcq7axZe812iDYIQQBHg\\_6...OT4H6yZbpnaZe2KeEO3GGBtyR...](https://baysands.anpikakunin.com/1BMTI4Q0JDLUhTMjU2ln0..dSXe...gDRjZcq7axZe812iDYIQQBHg_6...OT4H6yZbpnaZe2KeEO3GGBtyR...)

上記URLにアクセスできない方は、下記URLにてアクセスをお願いします。

<http://baysands.anpikakunin.com/a...q8fbQT9UrnJcDRCVb3WdbCbd...>

タイトル: 【重要!】安否確認メール  
責任者:

ユーザーの回答結果

ヘルプ

| 名前    | 怪我 | 家族の安否 | 出社 | 交通手段    | 連絡事項 | 最終回答日時              | 送信状況          |
|-------|----|-------|----|---------|------|---------------------|---------------|
| 竹下 毅雄 | 無事 | 無事    | 可能 | 自転車, 徒歩 |      | 2018/05/15(火) 13:56 | 成功1/失敗0/結果待ち0 |
| 神野 正光 | 無事 | 確認中   | 可能 | 車       |      | 2018/05/15(火) 16:17 | 成功1/失敗0/結果待ち0 |

④回答結果を確認

# 連絡状況（スマートフォン）

## 一斉送信の概要を確認

11:34

一斉送信の概要

|         |                                                                                             |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 標題      | 【デモ用】安否確認メール                                                                                |
| 責任者     | 森 裕太                                                                                        |
| 閲覧者     | 13名                                                                                         |
| 宛先      | 299名                                                                                        |
| 内容      | [名前]さん<br><br>先ほど発生した震災に関する安否確認メールです。<br>各自、下記より安否状況の登録をお願いします。<br><br>その後の対策指示を待機していただきます。 |
| 起因      | 一斉送信                                                                                        |
| 残自動再送信数 | 0                                                                                           |
| 全自動再送信数 | 0                                                                                           |
| 家族への送信  | なし                                                                                          |

高度な操作

集計結果

下スクロール

## 集計結果を確認

11:34

高度な操作

集計結果

表示種別 全体

回答状況

対象 299 回答済 264 未回答 35

怪我

無事 208 軽症 44 重症 12

家族の安否

無事 202 怪我人あり 34

確認中 28

出社

可能 240 不可能 24

交通手段

電車 139 バス 46 車 31

自転車 12 徒歩 36

送信状況 ヘルプ

非送信 3 成功 295 失敗 1

結果待ち 0

部署/地域別に  
切り替え可能

いずれかの  
項目をクリック

## 社員からの回答結果を確認

11:35

ユーザーの回答結果

名前で検索

| <input type="checkbox"/> | 名前    | 怪我 | 家族の安否 |
|--------------------------|-------|----|-------|
| <input type="checkbox"/> | 前田 太一 | 軽症 | 無事    |
| <input type="checkbox"/> | 開発くん  | 無事 | 確認中   |
| <input type="checkbox"/> | 山本 裕次 | 無事 | 無事    |
| <input type="checkbox"/> | 田里 友彦 | 無事 | 無事    |
| <input type="checkbox"/> | 安川聖   | 無事 | 無事    |
| <input type="checkbox"/> | 佐藤 涼介 | 無事 | 無事    |
| <input type="checkbox"/> | 大木泰雄  | 無事 | 無事    |
| <input type="checkbox"/> | 大島 詩織 | 無事 | 無事    |
| <input type="checkbox"/> | 斎藤修   | 無事 | 無事    |
| <input type="checkbox"/> | 高橋 恵  | 無事 | 無事    |

スクロールできません

< 前 1 2 3 次 >

# 掲示板とメッセージ

## ●掲示板（※主に安否確認事務局にて運用します）

全ユーザーが閲覧・書き込みできます。

災害時、全体の情報共有や指示が行えます。

## ●メッセージ

宛先として選択されているユーザーのみ、閲覧・書き込みができます。

事業所や部署別での情報共有や議論が行えます。

|       | 新しく作成                 | 閲覧・書き込み          | 通知（※1）                                |
|-------|-----------------------|------------------|---------------------------------------|
| 掲示板   | 管理者のみ<br>主に安否確認事務局が運用 | 全ユーザー            | コメント時に<br>掲示板の管理者へ通知                  |
| メッセージ | 管理者のみ                 | 差出人と宛先<br>ユーザーのみ | 作成とコメント時に<br>差出人と宛先ユーザーへ<br>通知（※2,※3） |

（※1）通知の間隔は、それぞれ最大3分に1回です。

（※2）コメント時は「通知する」にチェックを入れて書き込んだ場合のみ。

（※3）差出人自身への作成時通知や、コメントしたユーザー自身への書き込み通知は行われません。

# よくある質問

|   |                                                                                        |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Q | 閲覧者向けのメールはすぐに届かないのですか？                                                                 |
| A | ユーザーへ一斉送信が行われてから、約10分後に送られます。                                                          |
| Q | 連絡状況を開いても、確認できるユーザーがいません。                                                              |
| A | 閲覧者向けのメールが届かなかったユーザーは、当該一斉送信の連絡状況を確認することができません。                                        |
| Q | <b>【閲覧者向け】</b> のメールが届きません。                                                             |
| A | 危機管理責任者という管理者が選択したユーザーにしか届きません。                                                        |
| Q | マネージャーと部門マネージャー、どちらなのか分かりません。                                                          |
| A | 「ホーム」に記載されている「権限 マネージャー」の横に、部署名が記載されていなければ、マネージャーです。                                   |
| Q | 部門マネージャーですが、配下にある部署が分かりません。                                                            |
| A | 「連絡網」のメニューから確認できます。                                                                    |
| Q | スマートフォン専用アプリで、連絡状況は確認できませんか？                                                           |
| A | 通知を受け取ることは可能ですが、アプリ上で連絡状況を確認する事はできません。アプリ内のメニューボタンから、ブラウザで安否確認サービス2を開いて、連絡状況を確認してください。 |



# 連絡網の見方

- 部署構造の確認ができます。画面左側の部署名を押すことで配下の部署も閲覧できます。
- 部署と地域ごとに、ユーザーの登録状況を確認できます。  
※ユーザーが個人設定より登録する情報については、登録有無のみが確認できます。

## 連絡網 部署か地域を選択

### 部署/地域別の連絡先の登録状況

表示種別 部署 ▼ ヘルプ

| 部署          | 連絡先の登録 |    |     |    |     | 連絡先のエラー |    | ユーザー情報メールアドレスの登録 |     | プライベート連絡先の登録 |     | スマートフォンアプリケーションの登録 |     | プライベート地域の登録 |     | 家族メールアドレスの登録 |     |
|-------------|--------|----|-----|----|-----|---------|----|------------------|-----|--------------|-----|--------------------|-----|-------------|-----|--------------|-----|
|             | 人数     | あり | なし  | あり | なし  | あり      | なし | あり               | なし  | あり           | なし  | あり                 | なし  | あり          | なし  | あり           | なし  |
| ▼でも株式会社     | 337    | 41 | 296 | 11 | 326 |         |    | 31               | 306 | 18           | 319 | 3                  | 334 | 7           | 330 | 7            | 330 |
| 開発本部        | 1      | 1  | 0   | 0  | 1   |         |    | 1                | 0   | 1            | 0   | 1                  | 0   | 1           | 0   | 1            | 0   |
| > マーケティング本部 | 7      | 7  | 0   | 0  | 7   |         |    | 7                | 0   | 1            | 6   | 1                  | 6   | 1           | 6   | 1            | 6   |
| > 大阪支社      | 25     | 5  | 20  | 1  | 24  |         |    | 2                | 23  | 4            | 21  | 1                  | 24  | 2           | 23  | 2            | 23  |
| > 東京本社      | 80     | 3  | 77  | 0  | 80  |         |    | 1                | 79  | 3            | 77  | 1                  | 79  | 2           | 78  | 1            | 79  |
| > 役員        | 2      | 2  | 0   | 1  | 1   |         |    | 1                | 1   | 2            | 0   | 1                  | 1   | 1           | 1   | 1            | 1   |
| > 海外事業部     | 19     | 2  | 17  | 1  | 18  |         |    | 1                | 18  | 1            | 18  | 0                  | 19  | 0           | 19  | 0            | 19  |
| 管理者         | 3      | 1  | 2   | 1  | 2   |         |    | 1                | 2   | 1            | 2   | 1                  | 2   | 1           | 2   | 1            | 2   |
| > 営業本部      | 152    | 4  | 148 | 2  | 150 |         |    | 1                | 151 | 4            | 148 | 0                  | 152 | 0           | 152 | 1            | 151 |
| 商業事業本部      | 3      | 1  | 2   | 1  | 2   |         |    | 1                | 2   | 0            | 3   | 0                  | 3   | 0           | 3   | 0            | 3   |
| 未所属ユーザー     | 30     | 9  | 21  | 3  | 27  |         |    | 8                | 22  | 1            | 29  | 0                  | 30  | 1           | 29  | 0            | 30  |

配下の部署を表示

数字を押すと下の表が出る

### ユーザー情報

ヘルプ CSV出力(Windows) CSV出力(Mac)

| ログイン名                         | 名前   | 連絡先の登録 | 連絡先のエラー数/送信数 | ユーザー情報メールアドレスの登録 | プライベート連絡先の登録 | スマートフォンアプリケーションの登録 | プライベート地域の登録 | 家族メールアドレスの登録 |
|-------------------------------|------|--------|--------------|------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> mori | 森裕太  | 6      | 0/6          | ✓                | ✓            | ✓                  | ✓           | ✓            |
| <input type="checkbox"/> a158 | 根本安奈 | 1      | 0/1          | ×                | ✓            | ×                  | ×           | ×            |
| <input type="checkbox"/> a197 | 工藤董  | 1      | 0/1          | ×                | ✓            | ×                  | ×           | ×            |

選択したユーザーに 最新メールを送る メッセージを送る

### 各項目の登録有無を確認

検索:

◀ 一番前 < 前 1 次 >